

Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Το Κέντρο Κατάρτισης και Συμβουλευτικής ΣΕΛΕΚΤΙΚΑ, βασιζόμενο στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών του βασιζόμενο σε έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό και τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, με επίκεντρο πάντα την ποιοτική και την πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών του.

Για το λόγο αυτό, το ΣΕΛΕΚΤΙΚΑ εγκατέστησε ένα Διεθνές Πρότυπο ΠΕΔΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΘΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ που είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2008 και τις απαιτήσεις για τη διαχειριστική επάρκεια δυνητικών δικαιούχων ΕΣΠΑ όσον αφορά τις διεργασίες διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων έργων κατάρτισης και έργων που υλοποιούνται με ίδια μέσα και δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών, ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες της, συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, παρακολούθηση της ροής υπηρεσιών που παρέχει και την ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών της, προβαίνοντας στις κατάλληλες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.

Η συμβολή των συνεργατών και των πελατών, αναφορικά με την ποιότητα, είναι απαραίτητη και αναγνωρίζεται ότι η ικανοποίηση και η βελτίωση των στόχων που έχουν τεθεί μπορεί να επιτευχθεί μόνο με συνεχή προσπάθεια και τη διαρκή βελτίωση του ίδιου του Συστήματος.

Είναι σημαντικό για το ΣΕΛΕΚΤΙΚΑ να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό του, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες τους. Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία των διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών της βασίζεται στους συνεργάτες του.

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος: Κοντάρης Γεώργιος

Ημερομηνία: 15/01/2018